

## ÖZGEÇMİŞ

### Kişisel Bilgiler

Ad / Soyad  
Görev Ünvanı  
Telefon  
Faks

Münevver ÖZDEMİR  
Halkla İlişkiler  
0312 426 58 94/111  
0312 427 20 64

### Eğitim ve Öğretim

Anadolu Üniversitesi / İşletme

Abant İzzet Baysal Üniversitesi / Bilgisayarlı Muhasebe ve Vergi Uygulamaları

Eğitim ve Öğretim Kapsamına Giren  
Temel konular / Mesleki  
Beceriler / Alınan Sertifikalar

### Mesleki Sertifikalar:

- NLP Pratisyenlik Eğitimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlığı Eğitimi
- ISO 9001: 2008 İç Tetkikçi Eğitimi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İş Yaşamında İlişki Yönetimi Eğitimi
- İş Yaşamında Başarılı İletişim Modeli Eğitimi
- Etkili İletişim Eğitimi
- Beden Dili Eğitimi
- Diksiyon ve Konuşma Estetiği Eğitimi
- Zaman Yönetimi ve Verimli Çalışma Yöntemleri Eğitimi
- Kişisel Marka İmajı ve Özgüven Yönetimi Eğitimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi
- İnsan Kaynakları ve Kişisel Gelişim Eğitimi
- Yaratıcı Drama Liderliği Eğitimi
- Ulusal Drama Semineri
- Bilgisayar İşletmenliği Eğitimi

### Kişisel Beceri ve Yeterlilikler

Yabancı dil

İngilizce / Pre- Intermediate

Bilgisayar Beceri ve Yeterlilikleri

Word, Excel, Power Point,  
Logo, Vega, Likom-Presto, Eta, Zirve, Lks-2 Go,  
Uyumsoft ERP